

CÓDIGO de CONDUCTA



Contenido

Relaciones Interpersonales	3
Relación con empresas externas.....	4
Relaciones con los Clientes	5
Compromiso Ambiental	5

Relaciones Interpersonales

Nos esforzamos por mantener relaciones laborales exitosas. Este nivel de compromiso solo se puede alcanzar en un clima de confianza, comunicación abierta y sincera, y respeto. Todo el trato que establezca con sus compañeros, sus subordinados y sus supervisores debe entablarse como una sociedad, donde la conducta de cada persona se rige por el compromiso primordial de mantener los estándares éticos más altos.

Las relaciones con las personas con las que trabaja deben establecerse en calidad de integrante de un equipo ganador. Las personas que trabajan en armonía y se concentran en un conjunto de objetivos comunes constituyen el ímpetu detrás de nuestras actividades. Para que esta relación dinámica de equipo funcione, cada persona debe cumplir con sus responsabilidades y estar segura de que los demás harán lo mismo. Esto significa brindarles a los demás el apoyo necesario, en cada nivel, para hacer el trabajo.

Ninguna persona o unidad de negocios puede anteponer sus propias prioridades a las de la empresa.

Promovemos un ambiente de trabajo en que se primen las conductas anticorrupción y antisoborno, mejora de las relaciones laborales, evitar conflictos de interés según las responsabilidades de los trabajadores y un estricto ambiente de confidencialidad y privacidad de la información según las leyes aplicables.

Las relaciones que usted establece con quienes trabaja o supervisa deben propiciar la ética y el cumplimiento, para lo cual debe dar el ejemplo en cuanto a decencia, imparcialidad e integridad.

Promovemos la comunicación abierta y sincera.

Es la política, la práctica y la aspiración de SYDIS ofrecer oportunidades de empleo a todas las personas idóneas sobre una base de igualdad. La empresa no discriminará a ningún empleado o postulante a un puesto de trabajo sobre la base de factores como la raza, el color, la religión, el sexo, la identidad de género, la nacionalidad, el origen étnico, la edad, la orientación sexual, la discapacidad...

No empleamos a menores de edad. El trabajo infantil se define como el empleo de cualquier persona menor de la edad mínima permitida por ley en la jurisdicción

en cuestión. No obstante, en ninguna circunstancia emplearemos a sabiendas a ninguna persona menor de dieciséis (16) años de edad.

Mantenemos un ambiente de trabajo inclusivo, y atraemos y retenemos a personas de todo tipo de origen y formación en nuestra fuerza laboral para lograr la excelencia.

Ofrecemos oportunidades de capacitación, educación para el puesto de trabajo.

Evitamos el favoritismo o la apariencia de favoritismo en el lugar de trabajo de conformidad con las políticas y los procedimientos adoptados por la compañía.

Nos esforzamos por eliminar los posibles peligros del lugar de trabajo y por cumplir con todas las leyes y normas de salud y seguridad ocupacional que correspondan.

Ayudamos a mantener un ambiente de trabajo seguro, saludable y productivo para todo el personal.

Relación con empresas externas

Tratamos éticamente con proveedores y clientes.

Nuestro objetivo al llevar a cabo nuestras operaciones de compra es garantizar la existencia de fuentes de aprovisionamiento fiables y continuas. El trato honesto con los clientes y los proveedores es fundamental para establecer relaciones sólidas y duraderas. En ese sentido, vemos a nuestros proveedores como socios y esperamos que obtengan ganancias razonables. Sometemos a todos los proveedores potenciales a una consideración imparcial y uniforme. Las decisiones se basan en criterios objetivos como precios y calidad, así como en la fiabilidad e integridad de un abastecedor. Está terminantemente prohibido ofrecer o recibir sobornos o pagos similares de cualquier tipo.

No damos ni aceptamos regalos inadecuados.

No es aceptable dar o recibir regalos, pagos u otros beneficios personales que influyan, o puedan aparentar influir, en alguna decisión comercial.

Al mismo tiempo, debemos velar por que nuestros proveedores, a lo largo de la cadena de suministro, cumplen y vigilan el cumplimiento de las leyes de los países en los que trabajan, los derechos humanos y la protección a la infancia y las minorías.

Mediante este código ético, se comprometen a velar por su cumplimiento.

Relaciones con los Clientes

Fijamos los estándares más altos para nuestros servicios y productos.

Nuestro compromiso está centrado en garantizar que los clientes puedan confiar en los trabajos que realizamos por su confiabilidad, calidad y rendimiento superior.

Las Instalaciones de SYDIS no solo deben cumplir con todos los estándares de seguridad exigidos por ley sino que también deben satisfacer los estándares generalmente más estrictos del cliente y los propios.

Los empleados de SYDIS, deben informar inmediatamente cualquier problema que encuentre relacionado con la calidad o la seguridad de las instalaciones al responsable de las mismas.

Cuando un cliente expresa su insatisfacción, nos ocupamos del problema con prontitud, cortesía e imparcialidad, y hacemos todo lo posible por sostener o recuperar la buena voluntad del consumidor y su predisposición para seguir trabajando con nosotros.

Compromiso Ambiental

Estamos comprometidos con la sustentabilidad y la responsabilidad social. En SYDIS, la sustentabilidad es un imperativo comercial a largo plazo, esencial para el éxito de la compañía. Se fundamenta en los valores de dedicación, trabajo en equipo global y mejora continua. Nos concentramos en las personas, el desempeño y el planeta.

Además, tenemos el compromiso de lograr nuestro objetivo de sustentabilidad global para garantizar que las actividades comerciales de SYDIS crezcan de forma uniforme y responsable y obren en beneficio de aquellos a quienes estamos

dedicados, incluidos nuestros empleados y demás personas y entidades interesadas, a la vez que promovemos el bienestar de las generaciones futuras.

Para todo ellos SYDIS cuenta con la certificación Ambiental ISO 14001:2015 y cumple, al estar certificada, los requisitos de la misma.

En los últimos años, nuestro compromiso con la sustentabilidad y la responsabilidad social se afianzó con la integración de estas iniciativas en nuestras operaciones productivas. Este enfoque integrado consolidó nuestras iniciativas de sustentabilidad y responsabilidad social y nuestro desempeño comercial, lo cual nos sirve para contratar y retener a las personas más talentosas, mejorar nuestras relaciones con la sociedad.

Resguardamos y protegemos el medioambiente. La empresa tiene el compromiso de proteger el medioambiente. Es por eso que cada uno de nosotros debe cumplir rigurosamente con la letra y el espíritu de las leyes y reglamentaciones medioambientales vigentes y las políticas públicas que representan. Ninguna persona ni ningún gerente de la compañía está autorizado a actuar de ninguna manera que infrinja esta política, ni a permitir, dirigir, aprobar o consentir dicha conducta por parte de ninguna otra persona.

